

Interno/externo	Stakeholders	Responsabilidades (O que é esperado)	Estratégia da escola para a gestão (o que a escola faz para permitir que o STK cumpra as suas resp.)	Consulta Stakeholders (como tem feedback sobre a satisfação e necessidades do stk)
Interno	Aluno	Assiduidade; Comportamento; Estudar; Colaboração no estabelecimento de uma visão estratégica comum; Colaboração na identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa; Frequência de formação para desenvolvimento de competências necessárias à oferta formativa; Cooperação no combate aos principais problemas detetados na análise dos indicadores.	Projeto educativo atualizado; Tutorias; Apoio.	Classificação; Avaliação satisfação com a auto e hetero avaliação; Reuniões.
Interno	Docentes	Assiduidade; Lecionar os módulos / UFCD estimados para o semestre; Colaboração no estabelecimento de uma visão estratégica comum; Colaboração na identificação de necessidades locais e refletir na oferta formativa; Frequência de formação para desenvolvimento de competências no combate aos principais problemas detetados na análise dos indicadores.	Projeto educativo atualizado; Plano de formação; Relatórios de formação; Planos de formação; Plano de formação do AEAMS; Atas dos cursos profissionais onde são definidas as Entidades de Acolhimento; Tutorias e horas de apoio.	Classificação; Avaliação satisfação; Reuniões.
Interno	Não docentes	Assiduidade; Cumprimento das regras / normas estabelecidas.	Projeto educativo atualizado. Tutorias e horas de apoio.	Classificação; Avaliação satisfação; Reuniões.
Interno	Serviço Psicologia e Orientação	Assiduidade; Cumprimento das regras / normas estabelecidas; Acompanhamentos dos alunos.	Projeto educativo atualizado.	Classificação; Avaliação satisfação; Reuniões.
Interno	Coordenadores de curso	Celebração de protocolos de colaboração; Agendamento e dinamização de reuniões; Analisar as oferta formativa; Concretização da ligação ao Ministério da Educação e à ANEQ; Criação do projeto educativo e do plano anual de atividade; Apreciação dos resultados do sistema de autoavaliação.	Projeto educativo atualizado; Plano de formação; Relatórios de formação; Planos de formação; Plano de formação do AEAMS; Atas dos cursos profissionais onde são definidas as Entidades de Acolhimento.	Classificação; Avaliação satisfação; Reuniões.
Interno	Diretores de turma	Cooperação no estabelecimento de uma visão estratégica comum que envolva todas as partes interessadas; Participação cooperativa nos principais problemas detetados na análise dos indicadores; Identificação e tomadas de decisão em relação ao abandono precoce; Atuação multidisciplinar e integrada junto de todos os intervenientes no processo educativo.	Projeto educativo atualizado; Plano de formação; Relatórios de formação; Planos de formação; Plano de formação do AEAMS; Atas dos cursos profissionais onde são definidas as Entidades de Acolhimento; Tutorias e horas de apoio.	Avaliação satisfação; Reuniões.
Interno	Professores orientadores de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) / Prova de Aptidão Profissional (PAP)	Cooperação com os stakeholders e acompanhamento da Formação em Contexto de Trabalho; Análise e feedback de antigos alunos através da aplicação de questionários; Colaboração no combate aos principais problemas detetados na análise dos indicadores.	Questionários aos alunos; Cadernetas da FCT; Relatório final da FCT; Atas	Reuniões.
Interno	Equipa EQAVET	Apresentação do programa EQAVET a todos os stakeholders; Articulação com os gestores de processo a explicitação e acompanhamento dos indicadores do sistema de gestão da qualidade; Cooperação na definição das metas/objetivos do programa EQAVET alinhados com políticas europeias/nacionais / regionais; Promoção de reuniões; Elaboração e tratamento de inquéritos; Promoção de consultas para identificar necessidades formativas docentes; Criação de instrumentos de facilitação da comunicação institucional com todos os stakeholders externos; Agendamento de reuniões de dinamização e promoção de novos protocolos com stakeholders externos.	Redes sociais- Facebook e Instagram; Jornal do agrupamento; Página do agrupamento; Questionários aos alunos; Atas do conselho pedagógico; FCT - inquéritos de satisfação entidades de acolhimento; Atas de reuniões.	Classificação; Avaliação satisfação; Reuniões.
Externos	Entidades empregadoras/colaboradoras	Colaboração na Formação em Contexto de Trabalho (FCT).	Celebração de protocolos; Visitas ao local da FCT; Contatos telefónicos com o tutor da entidade responsável.	Relatórios de FCT;; Classificação; Reuniões Avaliação satisfação
Externos	Câmara Municipal Sintra	Colaboração na realização eventos; Divulgação cursos; Colaboração no estabelecimento de uma visão estratégica comum; Colaboração na identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa; Parceria em ações formativas de docentes e alunos; Estabelecimento de protocolos de FCT; Contribuição para a empregabilidade dos alunos formados; Apoio financeiros .	Participar nos eventos promovidos pela CM; Participação de eventos na escola	Reuniões.
Externos	Junta de Freguesia Agualva Mira Sintra	Colaboração na realização eventos; Divulgação cursos.	Participar nos eventos promovidos pela Junta de Freguesia; Cartazes - panfletos; Flyers e vídeos de promoção	Reuniões.
Externos	Junta de Freguesia do Cacém, e Junta de Freguesia de São Marcos	Colaboração na realização eventos; Divulgação cursos.	Participar nos eventos promovidos pela Junta de Freguesia; Cartazes - panfletos; Flyers e vídeos de promoção	Reuniões.
Externos	IEFP	Colaboração na Formação em Contexto de Trabalho (FCT) da entidade.	Celebração de protocolos; Visitas ao local da FCT; Contatos telefónicos com o tutor da entidade responsável.	Reuniões; Classificação; Reuniões.
Externos	ANQEP	Colaboração na elaboração dos planos de estudo.	Reuniões; Avaliação da satisfação Correto acompanhamento da certificação EQAVET	Publicação atempada dos conteúdos das UFCD / Módulos.
Externos	Ministério da Educação	Colocação de professores atempadamente; Contratação de Formadores.	Reuniões; Avaliação da satisfação; Inquéritos de satisfação.	Publicação atempada dos conteúdos das UFCD / Módulos.
Externos	Associação de pais / Encarregados de educação	Colaboração na identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa; Atividades de envolvimento para a dinamização da oferta formativa.	Plano anual de atividades; Relatório da equipa de autoavaliação. Melhorar com projeto educativo	Reuniões; Avaliação da satisfação.